

Pravidla poskytování služby **mojeID** pro koncové uživatele

Datum účinnosti dokumentu: ~~22. 8. 2021~~ 5. 2024

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tento dokument stanoví pravidla pro poskytování služby **mojeID** Uživatelům a upravuje vztahy mezi sdružením CZ.NIC a Uživateli.
- 1.2. Pojmy užívané v těchto Pravidlech mají následující význam:
 - 1.2.1. **Ceník** – dokument vydaný sdružením CZ.NIC, který stanoví ceny za poskytování Služby Uživatelům a Poskytovatelům.
 - 1.2.2. **CZ.NIC** – CZ.NIC, zájmové sdružení právnických osob, identifikační číslo 67985726, které poskytuje službu **mojeID**.
 - 1.2.3. **Kontakt** – záznam o Uživateli, konkrétní fyzické či právnické osobě, vedený v Registru identit. ~~Kontakt může být běžný, identifikovaný (a to částečně nebo plně) či validovaný. Běžný kontakt je Kontakt, který není identifikovaný ani validovaný v souladu s Pravidly. Běžný kontakt nelze použít pro poskytování Služby. Identifikovaný kontakt je Kontakt, u kterého proběhla základní identifikace Uživatele (proces identifikace). Validovaný kontakt je Identifikovaný Kontakt, u kterého je zaručeno, že proběhl proces ověření totožnosti Uživatele (proces validace). Kontakt je registrován, pokud proběhlo ověření e-mailové adresy a telefonního čísla Uživatele. Totožnost Uživatele je ověřována, a to validací (v případě právnické osoby či fyzické osoby podnikatele) anebo Elektronickou identifikací (v případě fyzické osoby).~~
 - 1.2.4. **Identifikátor Kontaktů** – znaková položka, pod kterou je registrován Kontakt. Kontakt Služby může obsahovat pouze písmena (bez diakritiky), číslice a znak „-“, (nikoliv však na začátku či na konci, či vícekrát za sebou) a jeho délka je minimálně 1 a maximálně 30 znaků.
 - 1.2.5. **Uživatelský účet Služby** – obsahuje údaj o Kontaktů a další údaje dle Přílohy č. 1 a též informace o tom, jak je Kontakt užívan v rámci Služby. Jestliže jsou údaje Kontaktů ověřeny Elektronickou identifikací dle těchto Pravidel, je Uživatelský účet Služby **Prostředkem pro elektronickou Elektronickou identifikaci** splňujícím úroveň záruky uvedenou na webových stránkách Služby dle právních předpisů.
 - 1.2.6. **Kontaktní místo** – místo určené pro osobní kontakt se sdružením CZ.NIC. Aktuální seznam Kontaktních míst je k dispozici na <https://www.mojeid.cz>. Kontaktní místa slouží mj. pro provádění **ověřování totožnosti Uživatele Kontaktů**, validací a sběr dat pro validaci, proto jsou též označovány jako validační místa.
 - 1.2.7. **Poskytovatel** – fyzická nebo právnická osoba provozující systémy, do nichž umožňuje vstup třetím osobám s využitím Služby. Vztah mezi sdružením CZ.NIC a Poskytovatelem upravuje dokument „Podmínky užití služby **mojeID** pro přihlášení k systémům poskytovatelů“, případně smlouva mezi sdružením CZ.NIC a Poskytovatelem.
 - 1.2.8. **Pravidla** – dokument „Pravidla poskytování služby **mojeID** pro koncové uživatele“ vydaný sdružením CZ.NIC. Pravidla upravují vztah mezi sdružením CZ.NIC a Uživateli.
 - 1.2.9. **Registr identit** – informační systém provozovaný sdružením CZ.NIC, který obsahuje údaje o Kontaktech. Registr identit může být spojen s **centrálním Centrálním** registrem, který CZ.NIC provozuje jako databázi jmen domén, jejich držitelů a dalších osob, případně může být s **centrálním Centrálním** registrem identický.
 - 1.2.10. **Služba** – služba **mojeID** poskytovaná sdružením CZ.NIC v souladu s Pravidly. Služba je otevřený decentralizovaný a svobodný systém pro správu elektronické identity Uživatelů umožňující používání jednotných identifikačních údajů pro přístup k různým informačním systémům provozovaným různými Poskytovateli. Služba je kvalifikovaným systémem elektronické identifikace¹.
 - 1.2.11. **Uživatel** – fyzická nebo právnická osoba, která užívá Službu.
 - 1.2.12. **Zásady** – Zásady zpracování osobních údajů vydané sdružením CZ.NIC

2. POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- 2.1. Uživatel je oprávněn zaregistrovat si u sdružení CZ.NIC Kontakt nezbytný k užívání Služby a tento Kontakt používat pro přihlašování do systémů provozovaných Poskytovateli.

¹ § 3 zákona č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci

- 2.2. Za předpokladu, že Uživatel má v Registru identit vedený [Identifikovaný nebo Validovaný kontakt](#) ~~Kontakt, který je registrován dle čl. 3.3.2 anebo proběhlo ověření totožnosti Uživatele~~ ~~Kontaktu~~, zavazuje se sdružení CZ.NIC poskytovat Uživateli Službu. V případě, že se Uživatel přihlásí u Poskytovatele prostřednictvím Služby a sdružení CZ.NIC bude Poskytovatelem dotázáno na identitu Uživatele, ověří sdružení CZ.NIC identitu Uživatele, informuje o výsledku ověření Poskytovatele a předá Poskytovateli údaje o Uživateli v souladu s Pravidly.
- 2.3. Smlouva mezi Uživatelem a sdružením CZ.NIC je uzavřena provedením registrace ~~Kontaktu~~ v Registru identit. Je-li Uživatel spotřebitelem,
- 2.3.1. zaregistrováním ~~Kontaktu~~ souhlasí s tím, aby registrace byla provedena okamžitě po splnění podmínek pro registraci ~~Kontaktu~~, tj. před uplynutím lhůty stanovené zvláštním právním předpisem pro odstoupení od smlouvy spotřebitelem;
- 2.3.2. nemůže odstoupit od smlouvy se sdružením CZ.NIC, jestliže registrace ~~Kontaktu~~ byla provedena před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy spotřebitelem dle zvláštního právního předpisu.
- 2.4. Za souhlas Uživatele s Pravidly se považuje zaregistrování ~~Kontaktu~~ v Registru identit, [ověření údajů Uživatele \(validace, Elektronická identifikace](#) ~~Kontaktu, validace~~ ~~Kontaktu,~~), jakékoliv použití ~~Kontaktu~~ pro přihlášení u kteréhokoliv Poskytovatele prostřednictvím Služby, jakož i jakákoliv změna údajů ~~Kontaktu~~ či údajů uvedených v Uživatelském účtu Služby provedená Uživatelem.

3. REGISTRACE A SPRÁVA KONTAKTŮ

- 3.1. Uživatel je oprávněn zaregistrovat si ~~Kontakt určený k používání Služby~~. Uživatel je oprávněn k užívání Služby určit i již existující ~~Kontakt zaregistrovaný v~~ [centrálním](#) ~~Centrálním~~ registru vedeném sdružením CZ.NIC pro účely registrací jmen domén.
- 3.2. K použití Služby musí být ~~Kontakt~~ [identifikován](#) ~~registrován~~ postupem dle čl. ~~3.3.3.3~~ [Pravidel](#) ~~nebo jiným obdobným způsobem, který zajistí ověření vybraných údajů~~ ~~Kontaktu, nebo validován~~.
- 3.3. Proces [identifikace](#) ~~registrace~~ ~~Kontaktu~~
- 3.3.1. K ~~identifikaci~~ ~~registraci~~ se využívají tyto základní údaje ~~Kontaktu~~: jméno, e-mail, ~~a~~ telefonní číslo ~~a adresa trvalého pobytu/sídlo právnické osoby/sídlo fyzické osoby podnikatele nebo korespondenční adresa~~. Telefonní číslo musí být v mezinárodním formátu s předčíslem (např. +420 nebo +421).
- ~~1.1.1. Identifikace~~ ~~Kontaktu~~ ~~se provádí prostřednictvím jednorázového hesla rozděleného na tři části (PIN1, PIN2 a PIN3), které jsou Uživateli poskytnuty odděleně několika samostatnými informačními kanály (např. na e-mail, telefonní číslo, adresu trvalého pobytu/sídla právnické osoby nebo korespondenční adresu).~~
- ~~1.1.1.1. Částečně identifikovaný kontakt: Kontakt se stává Částečně identifikovaným přihlášením k rozhraní pro správu Identifikovaných kontaktů s použitím dvou částí hesla, které byly zaslány na e-mail a telefonní číslo. Částečně identifikovaný Kontakt lze užívat stejně, jako Plně identifikovaný kontakt.~~
- ~~1.1.1.2. Plně identifikovaný kontakt: Kontakt se stává Identifikovaným přihlášením k rozhraní pro správu Identifikovaných kontaktů s použitím všech částí hesla, tedy dojde k ověření e-mailové adresy, telefonního čísla i adresy trvalého pobytu/sídla právnické osoby/sídla FO podnikatele nebo korespondenční adresy.~~
- ~~1.1.2. Identifikovat nelze Kontakt v případě, že v době kratší než 1 měsíc proběhla úspěšná identifikace jiného Kontaktu obsahujícího stejný e-mail nebo stejné telefonní číslo.~~
- ~~3.3.2. Kontakt je registrován ověřením e-mailu a telefonního čísla.~~
- ~~3.3.3. Není možné registrovat Kontakt, který obsahuje stejný e-mail jako jiný registrovaný Kontakt.~~
- ~~3.3.2.3.3.4.~~ Uživatel je oprávněn měnit prostřednictvím příslušného rozhraní Služby údaje ~~Kontaktu~~. Pro změny údajů ~~Identifikovaného kontaktu~~ ~~Kontaktu~~ platí nicméně následující omezení:
- ~~3.3.2.1.3.3.4.1.~~ změnu e-mailu je nutné potvrdit ~~heslem~~ ~~odkazem~~ zasláným na nový e-mail;
- ~~3.3.2.2.3.3.4.2.~~ změnu telefonního čísla je nutné potvrdit ~~heslem~~ ~~kódem~~ zasláným na nové telefonní číslo;
- ~~1.1.2.1.~~ změna ~~korespondenční adresy~~ je provedena i bez potvrzení ~~heslem~~ zasláným na novou ~~korespondenční adresu a, jedná-li se o Plně identifikovaný kontakt, pak ten se v okamžiku provedení změny korespondenční adresy stává Částečně identifikovaným, a to až do okamžiku potvrzení tímto heslem.~~
- ~~3.3.3.3.3.5.~~ Doba, po kterou je ~~Kontakt~~ [identifikován](#) ~~registrován~~, není časově omezena. Pokud však nebude ~~Identifikovaný kontakt~~ ~~Kontakt~~ po dobu 12 měsíců použit pro přihlášení u kteréhokoliv

Poskytovatele prostřednictvím Služby, může dojít ke zrušení Uživatelského účtu Služby. ~~V takovém případě se z Identifikovaného kontaktu stává běžný Kontakt (byť jeho údaje byly ověřeny), který nadále nelze bez nové identifikace užívat pro účely Služby. Pro získání možnosti jej pro účely Služby znovu využívat je nutné Uživatelský účet aktivovat pomocí jednorázového hesla, které bude zasláno na e-mailovou adresu, přičemž ovšem vznikne nový Uživatelský účet Služby (tzn. tento nový Uživatelský účet neobsahuje data původního Uživatelského účtu, včetně dříve založených spojení s Poskytovatelem). Jestliže v období mezi zrušením Uživatelského účtu Služby a jeho opětovnou aktivací dle předchozí věty dojde ke změně údajů Kontaktu, pak tento Kontakt přestává být Kontaktem identifikovaným, resp. Kontaktem, jehož údaje byly ověřeny, a je nutné Uživatelský účet aktivovat a Kontakt identifikovat postupem dle čl. 3.3 Pravidel.~~

~~3.3.4.3.3.6. Uživatel je oprávněn kdykoliv zrušit Uživatelský účet Služby.~~

~~3.3.4.1-3.3.6.1. Pokud byl Kontakt užívan pouze pro Službu, je se zrušením Uživatelského účtu Služby zrušen zároveň tento Kontakt.~~

~~3.3.4.2-3.3.6.2. Pokud je Kontakt spojen se záznamem v centrálnímCentrálním registru (databáze jmen domén, jejich držitelů a dalších osob), provázanýmprovázaném sdružením CZ.NIC, pak zrušením Uživatelského účtu Služby nedochází zároveň ke zrušení Kontaktu. Z tohoto kontaktu se stává běžný Kontakt (byť jeho údaje byly ověřeny). Ustanovení čl. 3.3.4 platí obdobně.~~

3.4. Proces validace Kontaktu náležícího právnické osobě („PO“) či podnikající FO („PFO“)

3.4.1. Cílem procesu validace Kontaktu je jednoznačné ověření totožnosti Uživatele a zajištění dostatečných informací pro takové ověření. Informace získané v průběhu procesu validace jsou, včetně pořízených částečných kopií identifikačních dokladů (občanský průkaz, cestovní pas, potvrzení o trvalém pobytu), archivovány. Validaci lze provést pouze tehdy, pokud jsou vyplněny všechny vyžadované údaje Kontaktu (viz Příloha č. 1).

3.4.2. Validace Kontaktu se ~~provádí~~neprovádí v případě fyzické osoby („FO“). Údaje Kontaktu náležícího FO, lze ověřit výhradně Elektronickou identifikací dle těchto Pravidel.

3.4.3. Validace Kontaktu se provádí

~~1.1.2.2. — ověřením písemné žádosti o validaci Kontaktu obsahující identifikátor Kontaktu, jméno, datum narození a adresu trvalého pobytu Uživatele, opatřené úředně ověřeným podpisem Uživatele, jestliže údaje obsažené v doložce o úředním ověření podpisu odpovídají údajům vedeným v tomto Kontaktu.~~

~~1.1.2.3. — ověřením totožnosti osoby, která se při osobní návštěvě na Kontaktním místě dle vlastního výběru prokáže platným identifikačním dokladem (občanský průkaz nebo cestovní pas), jestliže údaje obsažené v takovém dokladu odpovídají údajům vedeným v tomto Kontaktu.~~

~~1.1.2.4. — ověřením totožnosti Uživatele s využitím informačních systémů veřejné správy (zejm. informační systém datových schránek (ISDS)², základní registry, veřejný rejstřík a další). V případě nesouladu údajů má Uživatel možnost potvrdit aktualizaci údajů Kontaktu na údaje získané prostřednictvím informačních systémů veřejné správy.~~

~~1.1.3. Validace Kontaktu se provádí v případě právnické osoby („PO“) či podnikající FO („PFO“)~~

~~3.4.2.1-3.4.3.1. způsobem uvedeným v článku 3.4.2.1 (žádost obsahující identifikátor Kontaktu, název PO/jméno a příjmení PFO s případným dovětkem, ~~IČO~~ČO, sídlo), jestliže je zároveň doložen výpis z evidence, ve které je PO či PFO zapsána, a doloženo oprávnění osoby, která písemnou žádost podala, za PO či PFO jednat.~~

~~3.4.2.2-3.4.3.2. způsobem uvedeným v článku 3.4.2.2, ověřením totožnosti osoby, která se při osobní návštěvě na Kontaktním místě prokáže platným identifikačním dokladem (občanský průkaz, cestovní pas), kdy údaje obsažené v takovém dokladu odpovídají údajům vedeným v Kontaktu a jestliže je zároveň doložen výpis z evidence, ve které je PO či PFO zapsána, a doloženo oprávnění osoby, která se k ověření totožnosti na Kontaktním místě dle vlastního výběru dostavila, za PO či PFO jednat.~~

~~3.4.2.3-3.4.3.3. ověřením písemné žádosti o validaci Kontaktu obsahující identifikátor Kontaktu, název a adresu sídla Uživatele, zasláné datovou zprávou prostřednictvím datové schránky Uživatele, jestliže údaje odesílatele datové zprávy dle ~~ISDS~~Informačního systému datových schránek (ISDS) odpovídají údajům vedeným v tomto Kontaktu a zároveň odesílatel požádal (povolil) zahrnutí své identifikace do odesílané datové zprávy a osoba~~

² Uživatel musí být k příslušné datové schránce v roli osoby oprávněné ve smyslu § 8 odst. 1 nebo 2 zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dat; údaje uvedené u Kontaktu se ověřují proti údajům získaným z ISDS

odesílatele datové zprávy je osobou oprávněnou³. V takovém případě není nutné dokládat oprávnění žádající osoby dle čl. 3.4.3.1. a 3.4.3.2. Je-li žádost zaslána datovou zprávou prostřednictvím ISDS podepsána platným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu vydaným některou z certifikačních autorit, a údaje obsažené v takovém certifikátu odpovídají údajům vedeným u Kontaktů, který má být validován, bude ověření provedeno, a to bez ohledu na údaje odesílatele datové zprávy. Je-li však zpráva odeslána z jiné datové schránky, než je datová schránka Uživatele, a žádost je elektronicky podepsána osobou odlišnou od osoby, která je oprávněna ji zastupovat dle veřejné evidence, pak je nutné doložit oprávnění žádající osoby dle čl. 3.4.3.1.

~~3.4.3-3.4.4.~~ Předložené výpisy z evidence právnických nebo fyzických osob, ani předložená plná moc, nesmí být starší než 3 měsíce; ~~sdužení CZ.NIC rovněž může ověřit údaje PO či PFO z informačních systémů veřejné správy či veřejných evidencí (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík).~~ Předložené plné moci musí být opatřeny úředně ověřeným podpisem osoby oprávněné jednat za zmocnitele.

~~3.4.4-3.4.5.~~ Je-li předkládána jakákoliv listina s úředním ověřením pravosti listiny nebo podpisu jednatelky osoby a toto ověření provádí zahraniční subjekt, musí být provedeno vyšší ověření dané listiny (tzv. superlegalizace) dle zákona o mezinárodním právu soukromém. Superlegalizaci nahrazuje apostillační doložka dle Úmluvy o zrušení požadavku ověřování cizích veřejných listin ze dne 5. 10. 1961, popřípadě postup stanovený příslušnou dvoustrannou mezinárodní smlouvou, v souladu s níž je daná listina osvobozena od vyššího ověření. Je-li předkládána jakákoliv listina v jiném než českém, slovenském nebo anglickém jazyce, musí být k listině přiložen úředně ověřený překlad listiny do jednoho z těchto jazyků včetně případných ověřovacích doložek. Zajištění těchto formálních náležitostí je povinností osoby, která předkládá danou listinu. Náklady předložení takových listin nese předkládající osoba.

~~3.4.5-3.4.6.~~ V případě, že Uživatel změni ve ~~Validovaném/validovaném~~ kontaktu údaj jméno, organizace, ~~IČ/ČO, DIČ, adresu/adresa~~ trvalého pobytu/sídla ~~právníké osoby/sídla FO podnikatele~~ nebo datum narození, ruší se takovou změnou validace Kontaktů.

~~3.4.6-3.4.7.~~ Zrušení validace Kontaktů nemá vliv na ~~identifikaci/registraci~~ Kontaktů.

~~3.4.7-3.4.8.~~ Změna korespondenční adresy nemá vliv na validaci Kontaktů.

~~1.1.4.~~ ~~Validace dle článku 3.4.2 nenahrazuje validaci pro účely elektronické identifikace dle článku 3.5.~~

3.5. Proces ~~validace/ověření~~ Kontaktů ~~náležícího fyzické osobě („FO“)~~ pro účely elektronické identifikace dle právních předpisů⁴ (dále jen „~~elektronická~~ **Elektronická identifikace**“)

3.5.1. Cílem procesu ~~validace/ověření~~ Kontaktů pro účely ~~elektronické~~ **Elektronické** identifikace je takové jednoznačné ověření totožnosti Uživatele a zajištění dostatečných informací pro takové ověření, které je nezbytné pro užívání Kontaktů pro účely ~~elektronické~~ **Elektronické** identifikace za použití dalších autentizačních nástrojů. ~~Ověřovány jsou údaje Uživatele v rozsahu jméno, datum narození a adresa trvalého pobytu. Pro účely~~ ~~elektronické~~ **Elektronické** identifikace

3.5.1.1. pro úroveň záruky minimálně „značná“ musí Uživatel použít autentizační token splňující standard FIDO2⁵, splňující požadavky úrovně záruky Služby (token není v rámci Služby sdružením CZ.NIC nabízen) nebo sdružením CZ.NIC nabízenou autentizační mobilní aplikaci, která splňuje požadavky úrovně záruky Služby,

3.5.1.2. pro úroveň záruky „nízká“ může být dalším nástrojem pouze heslo,

3.5.1.3. pro úroveň záruky „vysoká“ musí Uživatel použít autentizační token splňující standard FIDO2, splňující požadavky této úrovně záruky Služby (token není v rámci Služby sdružením CZ.NIC nabízen).

3.5.2. ~~Validaci~~ **Ověření** Kontaktů pro účely ~~elektronické~~ **Elektronické** identifikace lze provést pouze v případě fyzických osob.

3.5.3. ~~Validace~~ **Ověření** Kontaktů pro účely elektronické identifikace se provádí buď (i) prostřednictvím kontaktních míst veřejné správy (Czech Point)⁶ nebo (ii) prostřednictvím ISDS, kdy je totožnost fyzické osoby ověřována vůči základním registrům⁷, ~~nebo~~ (iii) prostřednictvím jiného prostředku elektronické identifikace na stejné nebo vyšší úrovni záruky, než je úroveň záruky Služby.

³ viz pozn. pod čarou č. 2 Uživatel musí být k příslušné datové schránce v roli osoby oprávněné ve smyslu § 8 odst. 1 nebo 2 zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dat; údaje uvedené u Kontaktů se ověřují proti údajům získaným z ISDS

⁴ Zákon č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci; nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru na vnitřním trhu

⁵ <https://fidoalliance.org/certification/authenticator-certification-levels/authenticator-level-2/>

⁶ § 8a-8b zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů

⁷ Zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech

- 3.5.4. Provedení [validace ověření](#) Kontaktů pro účely [elektronické Elektronické](#) identifikace nahrazuje validaci Kontaktů dle článku [3.43-4.2](#).
- 3.5.5. Provedením [validace ověření](#) Kontaktů pro účely [elektronické Elektronické](#) identifikace získává Uživatel Prostředek pro elektronickou identifikaci dle právních předpisů⁸. Uživatel je povinen chránit Prostředek pro elektronickou identifikaci včetně jednotlivých autentizačních nástrojů před zneužitím a bez zbytečného odkladu hlásit sdružení CZ.NIC zneužití či hrozící nebezpečí zneužití Prostředku pro elektronickou identifikaci.
- 3.5.6. Doba, po kterou je Kontakt [validován ověřen](#) pro účely [elektronické Elektronické](#) identifikace, není časově omezena.
- 3.5.7. Uživatel je oprávněn kdykoliv zrušit [validaci ověření](#) Kontaktů pro účely [elektronické Elektronické](#) identifikace a tím zneplatnit [prostředek Prostředek](#) pro elektronickou identifikaci. Zrušení může být provedeno prostřednictvím Služby, prostřednictvím interaktivního formuláře na <https://www.mojeid.cz/> nebo telefonicky po kontrolním ověření totožnosti Uživatele. Neurčí-li Uživatel jinak, není zrušením validace Kontaktů pro účely [elektronické Elektronické](#) identifikace dotčena validace Kontaktů dle článku 3.4.2.

4. ÚDAJE O UŽIVATELI

- 4.1. Registr identit vede sdružení CZ.NIC. Správcem údajů vedených v Registru identit je sdružení CZ.NIC. Zpracování údajů, které jsou osobními údaji dle platných právních předpisů, se řídí Zásadami.
- 4.2. Uživatel tímto bere na vědomí, že v souvislosti a za účelem řádného poskytování Služby sdružením CZ.NIC
 - 4.2.1. budou zpracovávány jeho údaje, které jsou o něm vedeny v Registru identit, a to pro účely vedení Registru identit a pro účely poskytování Služby.
 - 4.2.2. budou jeho údaje uloženy i v Centrálním registru vedeném sdružením CZ.NIC, za podmínky, že jejich ochrana tím nebude nižší, než jsou-li vedeny v Registru identit dle těchto Pravidel.
 - 4.2.3. budou jeho údaje, včetně osobních údajů, předávány při poskytování Služby, a to v rozsahu dle těchto Pravidel a v souladu s nimi, a to i mimo území České republiky či Evropské unie.
 - 4.2.4. budou zpracovávány jeho údaje z informačních systémů veřejné správy, a to pro účely provedení [validace ověření](#) Kontaktů dle těchto Pravidel- ([validace, Elektronická identifikace](#)).
 - 4.2.5. jeho údaje mohou být předány třetí osobě zajišťující pro sdružení CZ.NIC ~~identifikaci Kontaktů~~, validaci či sběr dat pro provedení validace Kontaktů, ověření údajů Kontaktů či informování Uživatele.
 - 4.2.6. budou údaje, které jsou o něm vedeny, předávány v souladu s Pravidly registrace jmen domén v ccTLD .cz, jestliže je příslušný Kontakt zároveň zaregistrovaný v Centrálním registru vedeném sdružením CZ.NIC pro účely registrací jmen domén.
- 4.3. Za správnost všech údajů poskytovaných sdružením CZ.NIC nese odpovědnost Uživatel. Uživatel je povinen oznámit bez zbytečného odkladu jakékoli změny v údajích, které poskytl sdružení CZ.NIC.
- 4.4. V Příloze č. 1 je uvedeno, které údaje musí Uživatel sdružení CZ.NIC poskytnout povinně – tyto údaje jsou nezbytné pro poskytnutí Služby, případně které jsou vždy zpracovávány sdružením CZ.NIC, neboť je to nezbytné pro řádné poskytování Služby a v přímé souvislosti s jejím poskytováním.
- 4.5. CZ.NIC je oprávněn vyzvat Uživatele k dodatečnému poskytnutí údajů nezbytných pro [identifikaci ověření totožnosti](#) Uživatele, zejména adresy trvalého pobytu, data narození a identifikačního čísla ([IČÍČO](#)), a to v případě, že je poskytnutí takového údaje nezbytné k jednoznačné identifikaci Uživatele, a to zejména v rámci probíhajícího soudního, rozhodčího, správního, trestního nebo jiného obdobného řízení.
- 4.6. CZ.NIC je oprávněn poskytnout orgánům státní správy a soudů, včetně rozhodčího soudu, a to v souladu se zákonem a v rámci jejich úřední činnosti nebo v rámci rozhodování sporů
 - 4.6.1. údaje z Registru identit, i když jsou Uživatelem označeny tak, že se nepředávají Poskytovatelům, a to včetně dodatečně poskytnutých údajů dle článku 4.5,
 - 4.6.2. záznamy o použití Služby Uživatelem včetně údajů, které byly při takovém použití předány Poskytovateli.
- 4.7. Údaje a záznamy dle článku [4.64.6](#) lze poskytnout, pouze pokud se vztahují ke konkrétním Uživatelům. Za stejných podmínek je CZ.NIC oprávněn poskytnout i informace o historických údajích, jestliže jsou k dispozici.
- 4.8. CZ.NIC poskytne na základě žádosti Uživatele historické údaje týkající se Uživatele, pokud je má k dispozici.

⁸ Zákon č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci; nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru na vnitřním trhu

- 4.9. CZ.NIC je oprávněn evidovat a uchovávat záznamy o použití Služby Uživatelem včetně údajů, které byly při takovém použití předány Poskytovateli, a to nejvýše po dobu 6 měsíců.
- 4.10. CZ.NIC je oprávněn uchovávat informace, které byly použity nebo získány při [identifikaci registraci](#) nebo [validaci ověřování](#) Kontaktů, ([validace](#), [Elektronická identifikace](#)), a to po dobu trvání [identifikace](#) či [validace registrace](#) Kontaktů a dále pak nejvýše po dobu 5 let; tím není dotčena povinnost CZ.NIC uchovávat právními předpisy stanovené údaje vedené v evidenci vydaných [prostředků](#) [Prostředků](#) pro elektronickou identifikaci, a to po dobu 15 let od skončení platnosti [prostředků](#) [Prostředku](#) pro elektronickou identifikaci.
- 4.11. CZ.NIC poskytne Uživateli údaje o Uživateli vedené v Registru identit, jakož i záznamy o použití Služby Uživatelem, včetně údajů, které byly při takovém použití předány Poskytovateli, a to za dobu, po kterou jsou uchovávány dle článku 4.9 a 4.10.

5. POSKYTOVATELÉ

- 5.1. Poskytovatelé jsou samostatné fyzické nebo právnické osoby provozující systémy, do nichž umožňují vstup třetím osobám s využitím Služby. Poskytovatelé ani sdružení CZ.NIC nejsou oprávněni jednat jménem druhé strany.
- 5.2. Poskytovatelé s omezeným přístupem jsou takoví Poskytovatelé, kteří přistupují definovaným způsobem k Registru identit bez samostatné písemné smlouvy uzavřené se sdružením CZ.NIC. Poskytovateli s omezeným přístupem mohou být v souladu s Pravidly předány údaje, které jsou jím vyžadovány, pokud Uživatel jejich rozsah nezúží či nerozšíří. V případě Poskytovatelů s omezeným přístupem jsou Uživateli v příslušném rozhraní Služby standardně nabízeny jako údaje k předání Poskytovateli pouze ty údaje, které takový Poskytovatel vyžaduje jako povinné.
- 5.3. Poskytovatelé s plným přístupem jsou takoví Poskytovatelé, kteří přistupují definovaným způsobem k Registru identit na základě samostatné písemné smlouvy uzavřené se sdružením CZ.NIC. Poskytovateli s plným přístupem mohou být v souladu s Pravidly předány údaje, které jsou jím vyžadovány, pokud Uživatel jejich rozsah nezúží či nerozšíří. V případě Poskytovatelů s plným přístupem jsou Uživateli v příslušném rozhraní Služby standardně nabízeny jako údaje k předání Poskytovateli údaje, které takový Poskytovatel vyžaduje jako povinné i nepovinné.

6. PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ O UŽIVATELI POSKYTOVATELŮM

- 6.1. Údaje o Uživateli obsažené v Kontaktu se předávají Poskytovatelům v souladu s Pravidly.
- 6.2. Uživatel je oprávněn určit, které údaje budou či nebudou Poskytovateli předávány.
- 6.3. Poskytovatel je oprávněn určit minimální rozsah údajů o Uživateli, které musí být při použití Služby předány (povinné údaje) a dále údaje, které mohou být Uživatelem předány volitelně (nepovinné údaje). Uživatel je oprávněn rozsah údajů vyžadovaných Poskytovatelem prostřednictvím rozhraní Služby rozšířit či zúžit; sdružení CZ.NIC však nenesou odpovědnost za to, že Poskytovatel neumožní přihlášení Uživatele s použitím Služby, jestliže Uživatel zakáže předávání takových údajů Poskytovateli, které Poskytovatel pro přihlášení s použitím Služby vyžaduje jako povinné.
- 6.4. Uživatel bere na vědomí, že nakládání s předanými údaji, včetně osobních údajů, je věcí vztahu Uživatele a Poskytovatele, kterému byly údaje předány. Uživateli je doporučeno seznámit se před předáním svých údajů prostřednictvím Služby se zásadami nakládání s osobními údaji příslušného Poskytovatele.

7. CENA

- 7.1. Ceny za poskytování Služby Uživatelům jsou stanoveny Ceníkem.
- 7.2. Uživatel je povinen uhradit cenu za poskytování Služby způsobem stanoveným Ceníkem.

8. PRÁVA A POVINNOSTI SDRUŽENÍ CZ.NIC

- 8.1. Sdružení CZ.NIC není poskytovatelem obsahu, informací ani jiných služeb. Sdružení CZ.NIC není zástupcem, zprostředkovatelem, dodavatelem či partnerem Poskytovatele ani Uživatele. Sdružení CZ.NIC se použitím Služby k přihlášení k Poskytovateli nestává účastníkem vztahu mezi Uživatelem a Poskytovatelem, na jehož základě k přihlášení dochází. Sdružení CZ.NIC pouze provádí nezávislé a nestranné ověření identity Uživatele za účelem přístupu k systémům provozovaným Poskytovatelem.
- 8.2. Sdružení CZ.NIC nenesou odpovědnost za
- 8.2.1. dostupnost systémů Poskytovatele, do nichž se Uživatelé s použitím Služby hlásí.
- 8.2.2. správnost implementace rozhraní pro využití Služby na straně Poskytovatele.

- 8.2.3. okruh údajů o Uživateli, které jsou v souladu s Pravidly předány Poskytovateli.
 - 8.2.4. to, že Poskyvatel odmítne Uživatele přihlásit s použitím Služby.
 - 8.2.5. za správnost či úplnost údajů o Uživateli, pokud byly ověřeny v souladu s Pravidly.
 - 8.2.6. za nakládání s údaji o Uživateli, které Poskyvatel získá v souladu s Pravidly.
 - 8.2.7. obsah ani kvalitu Poskyvatelem poskytnutých informací nebo služeb.
 - 8.2.8. porušení smluv s Uživatelem ze strany Poskyvatele.
 - 8.2.9. porušení právních předpisů Poskyvatelem.
 - 8.2.10. užití Prostředku elektronické identifikace osobou odlišnou od Uživatele, jestliže Uživatel poruší doporučená bezpečnostní opatření spojená s používáním Prostředku pro elektronickou identifikaci.
- 8.3. Sdružení CZ.NIC se zavazuje za podmínek stanovených Pravidly vyvinout veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistilo bezporuchový a bezproblémový provoz Registru identit a poskytování Služby. Sdružení CZ.NIC je oprávněno přijmout technická opatření směřující zejména k omezení síťového provozu, který ohrožuje stabilitu systémů CZ.NIC, a to i tehdy, pokud taková opatření vedou nebo mohou vést k omezení dostupnosti Služby, funkčnosti Registru identit apod. Sdružení CZ.NIC nenes v takovém případě odpovědnost za způsobenou škodu, je však povinno vyvinout veškeré úsilí, které lze po něm spravedlivě požadovat, aby ukončení přijatých opatření bylo provedeno v nejbližší možné době. Omezením nebo přerušením poskytování Služby dle tohoto ustanovení nevzniká právo na vrácení zaplacené ceny nebo jakékoli její části.
- 8.4. Sdružení CZ.NIC je oprávněno dle svého uvážení zrušit [ověření](#) Kontaktů ~~a nebo validaci Kontaktů~~, ~~(validace, Elektronická identifikace)~~ pokud
- 8.4.1. údaje v Kontaktu jsou nepravdivé, neúplné, nepřesné nebo zavádějící,
 - 8.4.2. ~~ověření~~ Kontaktů ~~byla provedena~~ [provedeno](#) v rozporu s Pravidly nebo s použitím nepravdivých, neúplných, nepřesných nebo zavádějících informací, údajů či dokladů,
 - 8.4.3. je Kontakt používán v rozporu s Pravidly,
 - 8.4.4. je Kontakt používán v rozporu s právními předpisy,
 - 8.4.5. nejsou poskytnuty dodatečné údaje dle článku [4.5](#) ve lhůtě 15 dnů od odeslání výzvy k jejich poskytnutí,
 - 8.4.6. dojde k zániku Uživatele bez právního nástupce nebo Uživatel zemře nebo je Uživatel prohlášen za mrtvého,
 - 8.4.7. obdrží žádost o zrušení ~~validace~~ [Elektronické identifikace](#) dle článku [3-5-73.5.7](#) nebo oznámení Uživatele o zneužití či hrozcím nebezpečí zneužití Prostředku pro elektronickou identifikaci,
 - 8.4.8. takové právo vyplývá z ostatních ustanovení Pravidel.
- 8.5. Zrušení [ověření Kontaktů \(validace, Elektronická identifikace\)](#) ~~nebo validace Kontaktů~~ či zrušení Uživatelského účtu Služby provedené dle Pravidel nezakládá nárok na vrácení jakéhokoliv plnění přijatého sdružením CZ.NIC od Uživatele nebo jiné osoby v souvislosti s poskytováním Služby.
- 8.6. Sdružení CZ.NIC je oprávněno i bez uvedení důvodu odmítnout provedení registrace, ~~či ověření Kontaktů (validace, Elektronická identifikace či validace Kontaktů).~~

9. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 9.1. Uživatel odpovídá za škodu způsobenou sdružením CZ.NIC zejména tím, že uvedl nepravdivé, neúplné, nepřesné nebo zavádějící údaje, nebo že užíval Službu způsobem, který porušuje Pravidla nebo práva třetích osob.
- 9.2. Uživatel bere na vědomí, že sdružení CZ.NIC odpovídá pouze za poskytnutí Služby v souladu s Pravidly, nikoliv za jakákoliv další plnění, která Uživatel na základě použití Služby obdrží či neobdrží od Poskyvatelů nebo třetích osob. Veškerá odpovědnost za veškerou újmu, která vznikne Uživateli činností nebo nečinností sdružením CZ.NIC v souvislosti s užíváním Služby se omezuje částkou, která odpovídá ročnímu úhrnu příjmu, který sdružení CZ.NIC od Uživatele obdrží v průběhu jednoho kalendářního roku, nejvýše však 10.000,- Kč ročně; to neplatí, pokud jde o újmu na přirozených právech člověka nebo újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti a pro případy užívání Služby jako kvalifikovaného systému elektronické identifikace.
- 9.3. Sdružení CZ.NIC nenes odpovědnost za újmu vzniklou Uživateli v důsledku užití Prostředku elektronické identifikace (včetně jednotlivých autentizačních nástrojů) jinou osobou, než Uživatelem v důsledku porušení doporučených bezpečnostních opatření spojených s používáním Prostředku pro elektronickou identifikaci.

10. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 10.1. Komunikace mezi sdružením CZ.NIC a Uživatelem probíhá především prostřednictvím webového rozhraní určeného pro tyto účely sdružením CZ.NIC. V případě, že sdružení CZ.NIC s Uživatelem komunikuje přímo, činí tak prostřednictvím údajů, které o sobě Uživatel uvedl v Registru identit a Uživatelském účtu Služby, přičemž komunikace elektronickými prostředky je postavena na roveň komunikaci prostřednictvím zaslání písemností na poštovní adresu. Uživatel je povinen zajistit, aby mu bylo možné doručovat prostřednictvím adresy elektronické pošty uvedené v Registru identit a Uživatelském účtu Služby, a přebírat písemnosti na adrese uvedené v Registru identit a Uživatelském účtu služby, přičemž skutečnost, že se mu s využitím těchto údajů nepodařilo písemnost doručit, jde k tíži Uživatele.
- 10.2. Písemná forma komunikace dle těchto Pravidel je považována za zachovanou, je-li uskutečněna elektronickými nebo jinými technickými prostředky, jež umožňují zachycení obsahu příslušné komunikace a určení osob, které komunikaci uskutečnily.

11. ŘEŠENÍ SPORŮ MEZI UŽIVATELEM A SDRUŽENÍM CZ.NIC

- 11.1. Nedohodnou-li se Uživatel a sdružení CZ.NIC na vyřešení vzájemného sporu týkajícího se poskytování Služby, a podá-li Uživatel, který není spotřebitelem, vůči sdružení CZ.NIC návrh na zahájení řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, bude sdružení CZ.NIC pravomoc tohoto rozhodčího soudu akceptovat za předpokladu, že rozhodčí řízení bude konáno třemi rozhodci v Praze v českém jazyce podle platného Řádu uvedeného rozhodčího soudu, bez vyloučení ústních jednání a rozhodčí nález bude pro obě strany konečný a závazný.
- 11.2. Je-li Uživatel spotřebitelem, je pro případ spotřebitelského sporu ze smlouvy subjektem mimosoudního řešení tohoto spotřebitelského sporu Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
- 11.3. V ostatních případech je pro řešení vzájemných sporů mezi Držitelem a sdružením CZ.NIC dána pravomoc obecných soudů České republiky.

12. ZMĚNA DOKUMENTŮ

- 12.1. CZ.NIC je oprávněn kdykoliv změnit Pravidla, Ceník, Zásady jakož i další související dokumenty. Aktuální znění těchto dokumentů je vždy k dispozici na adrese <https://www.mojeid.cz> nebo <https://www.nic.cz>.
- 12.2. Jakékoliv dodatky, výhrady, omezení či odchylky k těmto Pravidlům či jakýmkoliv souvisejícím dokumentům jsou vyloučeny.
- 12.3. CZ.NIC je povinen zveřejnit jakoukoliv změnu dokumentů uvedených v článku 12.1 nejméně 1 měsíc přede dnem účinnosti takové změny, a to zveřejněním změny na <https://www.mojeid.cz> nebo <https://www.nic.cz>.
- 12.4. Uživatel je oprávněn změny dokumentů dle čl. 12.1 odmítnout a zrušit registraci Kontaktů písemným oznámením doručeným sdružení CZ.NIC nejpozději v den předcházející dni účinnosti změny Pravidel či jiného souvisejícího dokumentu.

Příloha 1: Přehled jednotlivých údajů vedených u Kontaktů a v Uživatelském účtu Služby⁹

Údaj	Povinný údaj	Údaje povinné pro validaci	Údaje povinné pro elektronickou identifikaci a validaci - Elektronická identifikace
Identifikátor	Ano	Ano	Ano
Identifikátor Prostředku pro elektronickou identifikaci,	Ne	Ne	Ano
Identifikátor Uživatele v rámci kvalifikovaného systému elektronické identifikace	Ne	Ne	Ano
Datum a čas vydání Prostředku pro elektronickou identifikaci	Ne	Ne	Ano
Datum a čas zneplatnění Prostředku pro elektronickou identifikaci	Ne	Ne	Ano
Údaj o způsobu ověření totožnosti Uživatele (žadatele) o vydání Prostředku pro elektronickou identifikaci	Ne	Ne	Ano
Datum a čas poslední změny	Ano	Ne	Ne
Datum a čas poslední změny Určeného registrátora	Ano	Ne	Ne
Datum a čas vytvoření Kontaktů ve Službě	Ano	Ano	Ano
Jméno	Ano	Ano	Ano
Organizace	Ne	Ne*	Ne
Adresa (může se jednat o adresu trvalého pobytu / sídlo právnické osoby/PO/sídlo FO podnikatele/PFO)	Ne (FO) Ano (PO, PFO)	Ano	Ano
Korespondenční adresa	Ano/Ne	Ne	Ne
Telefon	Ano	Ano	Ano
Fax	Ne	Ne	Ne
E-mail	Ano	Ano	Ano
Příznaky zveřejnění v WHOIS	Ne	Ne	Ne
E-mail pro oznámení	Ne	Ne	Ne
Daňové identifikační číslo	Ne	Ne*	Ne
Typ identifikačního řetězce (IČŮ, DIČ, OP, pas nebo identifikátor MPSV) a identifikační řetězec (IČŮ, DIČ, číslo OP, číslo pasu nebo identifikátor MPSV)	Ne	Ano	Ne
ID datové schránky	Ne	Ano ¹⁰	Ne
Heslo	Ano	Ano	Ano
Seznam certifikátů	Ne	Ne	Ne
Řetězec pro OTP	Ne	Ne	Ne
Příznak validace	Ne	Ne	Ne
Datum narození	Ne	Ano	Ano
Příznak „přes 18“	Ne	Ne	Ne
Student	Ne	Ne	Ne
Přezdívka	Ne	Ne	Ne
Obrázek	Ne	Ne	Ne
Seznam adres	Ne	Ne	Ne
Seznam telefonních čísel	Ne	Ne	Ne
Seznam IM identifikátorů (ICQ, Google talk apod.)	Ne	Ne	Ne
Seznam URL	Ne	Ne	Ne

⁹ Sdružení CZ.NIC je oprávněno evidovat u jednotlivých Kontaktů další údaje, zejména technického charakteru¹⁰ Pokud se Uživatel rozhodne validovat prostřednictvím své datové schránky s využitím svých údajů z ISDS

Údaj	Povinný údaj	Údaje povinné pro validaci	Údaje povinné pro elektronickou identifikaci validaci - Elektronická identifikace
Seznam emailů-e-mailů	Ne	Ne	Ne
Číslo bankovního účtu	Ne	Ne	Ne
Číslo elektronické městské karty	Ne	Ne	Ne
Veřejný pgp klíč	Ne	Ne	Ne

* [Právník PO \(právníká osoba\)](#) a [PFO \(podnikající fyzická osoba\)](#) musí mít tyto údaje vyplněné.